

El Servei de Formació i Inserció de la **Fundació Privada del Maresme** (en endavant SEFI) forma part d'una entitat sense ànim de lucre, amb personalitat jurídica pròpia, i gaudeix de plena capacitat jurídica i d'obrar.

El seu objectiu és **ser un referent en l'acompanyament a la inclusió sociolaboral de persones amb discapacitat psíquica reconeguda, preferentment de tipus intel·lectual, de la comarca del Maresme.**

Pel seu assoliment, presta els següents serveis a les persones participants:

- Orientació
- Formació de tres tipus: Transversal, específica professionalitzadora i en entorn laboral o pràctiques
- Borsa de treball
- Acompanyament en l'adaptació i manteniment del lloc de treball

I a les empreses:

- Sensibilització i assessorament per la contractació de persones amb DI
- Intermediació laboral per seleccionar els millors candidats
- Acompanyament en l'adaptació i manteniment del treballador amb DI

El SEFI desenvolupa les seves funcions majoritàriament a la **comarca del Maresme**, no obstant això, pot actuar en territoris de proximitat ubicats en les comarques limítrofes.

El SEFI manté un **compromís amb la qualitat** en totes les seves actuacions, aquest és un dels elements essencials que integra i inspira la nostra política de qualitat. Es promou la innovació i la millora continuada del servei.

L'Equip de gestió de la Unitat Bàsica de Gestió publica els principis d'actuació del SEFI en forma de política estratègica i de qualitat, perquè orienti i inspire la nostra actuació i serveix per posar de manifest el compromís públic de servei.

Amb l'objectiu d'oferir un alt nivell de qualitat en els serveis oferts pel SEFI, s'ha desenvolupat el sistema de gestió de qualitat en els processos els **serveis de formació** i inclusió social que ofereix el SEFI, basat en la normativa UNE-EN ISO 9001:2015.

Els **eixos estratègics** que mouen el SEFI s'emmarquen dins dels 5 eixos del Marc Estratègic 2023-2028 de la Fundació Maresme:

- Qualitat tècnica en l'atenció
- Cura i benestar de les persones treballadores
- Inter cooperació i territori
- Gestió organitzativa en un entorn complex
- Incidència i sensibilització

I en concret destaquem:

- a) Afavorir la igualtat d'oportunitats d'accés a la formació amb l'adaptació metodològica als nostres participants i l'adequació a les necessitats del nostre teixit empresarial.
- b) Realitzar formacions que impliquin TREBALL AMB SENTIT i APRENDRE FENT
- c) Acompanyar de forma individualitzada als nostres participants ubicats en el centre de la presa de decisions com a protagonistes.
- d) Practicar una ètica horitzontal que ens permeti donar els suports adequats i garantir els drets de les persones amb DID
- e) Fomentar la inclusió comunitària en els recursos del nostre territori que incrementant la sensibilització de la població, sense distinció de gènere, discapacitat, origen social...
- f) Treballar amb xarxa activament amb altres entitats del territori que complementin la nostra atenció.
- g) Prospeccionar les empreses de forma proactiva per afavorir la contractació de qualitat de persones amb DID per part de les empreses ubicades al nostre territori.

La missió del SEFI és **impulsar i fer respectar els drets de les persones amb DID, fer-les visibles en la societat, reclamar i afavorir la seva participació activa i acompanyar-les en el seu procés vital d'adaptació, creixement, i inclusió social i laboral.**

Per portar a terme aquests principis, l'equip de gestió del SEFI es compromet a:

1. Tenir en compte que la qualitat en els serveis es la base del futur del SEFI, tot orientant el seu procés a la satisfacció dels usuaris i de la societat.
2. Cercar la innovació i la millora contínua com a resposta a les necessitats dels nostres usuaris.
3. Adoptar les mesures necessàries per complir tots els requisits legals aplicables a les nostres activitats, així com tots aquells requisits del sistema de gestió de qualitat implantat.

L'Equip de Gestió SEFI

Mataró, a 11 de desembre del 2023